

Charles Momeny

シニアプログラム・オペレーションリーダー

グローバルベンダーオペレーション・Trust & Safety・AI/LLMオペレーション

サンフランシスコ・ベイエリア・charlesmomeny@gmail.com・linkedin.com/in/charlesmomeny・charlesmomeny.com

職務要約

グローバルベンダーオペレーション、Trust & Safetyガバナンス、AI/LLMシステムの構築と拡大を15年以上にわたり手がけてきたシニアプログラム・オペレーションリーダー。大規模なベンダーマネジメント、Engineering・Legal・Policyを横断するガバナンス、直近ではLLMベースのデータラベリングにおけるHuman-in-the-Loopオペレーションまで、幅広い経験を持つ。人・プロセス・ガバナンス・テクノロジーを横断しながら、曖昧なオペレーション課題を再現性・監査可能性のある仕組みへと一貫して変えてきた。

強み・専門領域

グローバルベンダーオペレーション・プログラム・ポートフォリオ・リーダーシップ・Trust & Safety／リスク管理・AI/LLMオペレーション・Human-in-the-Loopシステム・ガバナンス・コンプライアンス・オペレーショナル・エクセレンス・部門横断リーダーシップ・国際オペレーション

職務経歴

Google — via Quest Global・Senior Program Manager, Vendor Operations & Tooling 2024年10月 – 2025年10月

- ヨーロッパ、南米、インド、米国にまたがるLLMベースAdsデータラベリング向けグローバルベンダーオペレーションの枠組みを構築・標準化
- 大規模なベンダー人員を対象にHuman-in-the-LoopレビューとAI支援アノテーションワークフローをスケール
- Engineeringと共同で、コスト・品質・スループットをリアルタイムで可視化する運用ダッシュボードを構築
- Legal、Security、Procurementと連携したAIベンダーガバナンス・コンプライアンス・監査対応の枠組みを確立
- 役割別トレーニングとツール導入支援プログラムを開始し、複数拠点チームの立ち上げ期間を短縮

California Correctional Health Care Services・IT Program Manager 2023年 – 2024年

- 全社的なプロジェクト承認・報告プロセスを改善し、州の報告要件に対するコンプライアンスを100%達成しながらサイクルタイムを10%短縮
- 部門横断のコミュニケーション・エスカレーション体制を構築し、課題解決時間を20%短縮
- IT、財務、臨床、オペレーションの各チームにまたがる計画・ドキュメント整備を主導

Google

2012年 – 2023年

Senior Operations Manager – Vendor Strategy / Senior Program Manager, Trust & Safety Engineering

2019年 – 2023年

- 急成長期におけるグローバルTrust & Safety対応を支える複数リージョンのベンダーオペレーションを統括
- 暴力的で精神的負荷の大きいコンテンツへの曝露を減らすツールとワークフロー改善により、レビューアのウェルビーイングスコアを30%改善
- ブランド保護ツールと社内ポリシーを強化し、広告主・ユーザーに対する数百万ドル規模のリスクエクスポージャー低減に貢献
- パフォーマンス管理・運用監査・エスカレーションパスからなるベンダーガバナンスの枠組みを、Engineering、Legal、Businessを横断して構築

Senior Program Manager, Publisher Quality

2017年 – 2019年

- 週120時間超の手作業QA業務をMSPパートナーへ移管し、人員を増やさずにプログラムのキャパシティを拡大
- 体系的な社内異動制度により、チームの規模を30%拡大し、15名の従業員をより責任あるロールへ登用
- GDPR対応、ベンダーマネジメント、品質保証を担う3名体制のプログラムマネジメントチームを組成・統率

Senior Manager, AdWords / Google Shopping

2016年 – 2017年

- APAC、EMEA、北米のベンダーに対するツール・プロセス標準化により、業務効率を50%改善
- 5名体制の少人数チームで、4つのプロダクト領域にわたるグローバルサービス継続性を維持
- 複数のプロダクトラインにわたり、Ads品質を守り不正・不正利用を防止するエンフォースメントプログラムを主導

Global Manager, Google Maps & Location Operations

2012年 – 2016年

- 380K+件のWi-Fi調査を実施、5カ国で屋内マップ対象拠点を10K+件に拡大
- \$30M+のグローバルオペレーション／プロジェクト予算を管理
- APAC、EMEA、北米、LATAMにわたりベンダーオペレーションをスケール
- 9名体制のFTEチームを直接率い、所属組織全体では200名以上のベンダー人員によるオペレーションを統括。うち2つのベンダーグループにまたがる120名以上については、拠点レベルの運用責任を直接担当
- Google Japanのベンダー離職率を基準値15.3%から1.45%まで低減

それ以前の経歴

Principal Project Management Specialist, Symantec

2010年 – 2012年

eコマース、パートナーマネジメント、ITインフラにまたがる部門横断プロジェクトを主導し、ベンダーと社内チームを連携させて製品ローンチを予定通り実現。

Project Manager / IT Specialist, The Boston Consulting Group

2006年 – 2010年

BCG西海岸オフィスのマネージャー兼テクノロジーアドバイザーとして、400名規模のコンサルタントチームを幅広いテクノロジーサービス領域で支援。

Technical Account Manager / Project Management, BIOS Division, LINC Media Inc.

2005年 – 2006年

バイリンガルITコンサルタントとして、インフラ支援、バイリンガルヘルプデスク、ハードウェア・ソフトウェア調達、システム導入を担当。

サイドプロジェクト

Japan Property OS — 創業者 / プロダクトリード。外国人による日本の不動産購入を支援する意思決定サポートプロダクト。プロダクト戦略、UX、要件定義、AI活用型開発、QA、リリースまでを担当。

Multi-Site Job Saver — 制作者 / プロダクトリード。求人の絞り込み・保存を行うオープンソース拡張機能。ワークフローを拡張するWebアプリを継続開発中。

学歴・資格

MBA — Kaplan University • PMP • CISM • JLPT N1 • COPC Certified & Registered VMO
Coordinator • CSM — Certified ScrumMaster

以上

Charles Momeny | charlesmomeny@gmail.com | linkedin.com/in/charlesmomeny |
charlesmomeny.com